

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Джавадова Людмила Джавадмирзоевна
Должность: директор
Дата подписания: 20.01.2026 20:46:49
Уникальный программный ключ:
22f5e50f8a7ffbbd947d6879685846331f4fbc2d

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

*Одобен Педагогическим советом ПО АНО ПКЭИП
Протокол № 05 от «31» мая 2024 г.
Актуализирован Педагогическим советом ПО АНО ПКЭИП
Протокол № 05 от «28» апреля 2025 г.*



Утверждаю

Директор ПО АНО ПКЭИП

Л.Д. Джавадова

«28» апреля 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности среднего профессионального образования
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Направленность: туроператорские и турагентские услуги

Основные виды деятельности:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору);
- освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида).

Форма обучения - заочная

Сроки получения СПО по ППССЗ - 3 года 10 месяцев

на базе основного общего образования

Год начала подготовки по УП 2025

Профиль получаемого профессионального образования – социально-экономический

Приказ об утверждении ФГОС СПО от 12.12.2022 N 1100

(зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2023 N 72111)

1. Пояснительная записка

1.1 Нормативная база реализации ППСЗ 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Учебный план предназначен для реализации требований ФГОС СПО на базе основного общего образования.

Настоящий учебный план программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, разработан на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 N 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2023 N 72111)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 18 мая 2023 г. N 371 «Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 12 июля 2023 г. N 74228)
- Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.09.2022 N 70167);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 "О практической подготовке обучающихся" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59778);
- Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 N 66211);
- Приказ Минпросвещения России от 14.10.2022 N 906 "Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2022 N 71119);
- Устав Колледжа;
- Локальные нормативные акты Колледжа.

Учебный план разработан с учетом:

- примерной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённой протоколом Федерального учебно-методического объединения в системе среднего профессионального образования по УГПС 43.00.00 от 19 декабря 2022 г. № 01 (Зарегистрировано в государственном реестре примерных образовательных программ - приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-162 от 07.04.2023);
- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

1.2 Общие положения

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу в соответствии с учебным планом, могут осуществлять профессиональную деятельность: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Учебный план разработан для заочной формы обучения.

Начало учебного года 1 сентября, режим работы шестидневный.

Продолжительность занятий группировка парами. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок получения образования по учебному плану в соответствии с требованиями ФГОС СПО составляет 3 года 10 месяцев.

Учебный план разработан в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена: специалист по туризму и гостеприимству.

1.3 Структура учебного плана

Структура учебного плана включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть).

Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций и реализована в объеме 2948 часов, включая 886 часов общеобразовательного цикла, что составляет 70 процентов от общего объема времени, отведенного на ее освоение.

Вариативная часть использована для дальнейшего развития общих и профессиональных компетенций за счет расширения видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник и реализована в объеме 1264 часа, включая 590 часов общеобразовательного цикла, что составляет 30 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение образовательной программы на базе основного общего образования.

Объем учебной нагрузки вариативной части ППССЗ использован для увеличения объема времени, отведенного на изучение учебных дисциплин и профессиональных модулей обязательной части ППССЗ, введения новых учебных дисциплин в социально-гуманитарный и общепрофессиональный цикл.

Распределение часов вариативной части осуществлялось на основании решений методической комиссии колледжа и консультаций с основными социальными партнерами из числа работодателей.

Для выполнения требований ФГОС по формированию общей компетенции выпускника: ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; введена дисциплина СГ.07 Экологические основы природопользования.

Дисциплины ОП.09 Туристские ресурсы региона, ОП.10 Основы маркетинга и технологии продаж на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства, введены в соответствии с квалификационными запросами работодателя.

Распределение часов вариативной части:

Индекс	Перечень циклов, предметов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Объем вариативной части
О.00	Общеобразовательный цикл	590
Обязательные учебные предметы		556
ОУП.01	Русский язык	10
ОУП.02	Литература	14
ОУП.03	Математика	160
ОУП.04	Иностранный язык	16
ОУП.05	Информатика	32
ОУП.06	Физика	10
ОУП.07	Химия	0
ОУП.08	Биология	0

ОУП.09	История	10
ОУПп.10	Обществознание	182
ОУПп.11	География	102
ОУП.12	Физическая культура	10
ОУП.13	Основы безопасности и защиты Родины	10
Дополнительные учебные предметы, курсы по выбору обучающихся		34
ОУП.14	Родной язык и (или) государственный язык республики Российской Федерации/Родная литература	34
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл	80
СГ.01	История России	4
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	24
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	0
СГ.04	Физическая культура	8
СГ.05	Основы финансовой грамотности	4
СГ.06	Основы бережливого производства	6
СГ.07	Экологические основы природопользования	34
ОП.00	Общепрофессиональный цикл	266
ОП.01	Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	32
ОП.02	Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	32
ОП.03	Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	36
ОП.04	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	4
ОП.05	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	20
ОП.06	Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	38
ОП.07	Иностранный язык (второй)	14
ОП.08	Психология делового общения и конфликтология	14
ОП.09	Туристские ресурсы региона	44
ОП.10	Основы маркетинга и технологии продаж на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	32
П.00	Профессиональный цикл	328
ПМ.01	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;	120
МДК.01.01	Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	30
МДК.01.02	Изучение основ делопроизводства	2
МДК.01.03	Соблюдение норм этики делового общения	22
МДК.01.04	Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	30
УП.01	Учебная практика	0
ПП.01	Производственная практика	36
Эм	Экзамен по модулю	0
ПМ.02	Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору);	118
МДК.02.01	Предоставление туроператорских услуг	32

МДК.02.02	Предоставление турагентских услуг	24
МДК.02.03	Координация качества выполнения турагентских услуг	26
УП.02	Учебная практика	0
ПП.02	Производственная практика	36
Эм	Экзамен по модулю	0
ПМ.03	Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	18
МДК.03.01	Выполнение работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	18
УП.03	Учебная практика	0
ПП.03	Производственная практика	0
Эм	Экзамен по модулю	0
ППП	Производственная практика (преддипломная)	72
Объем вариативной части в академических часах		1264

Учебный план имеет следующую структуру:

- предметы, дисциплины (модули);
- практика;
- государственная итоговая аттестация, которая завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена: специалист по туризму и гостеприимству.

Учебный план включает:

- общеобразовательный цикл;
- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл.

Структура и объем образовательной программы:

Структура образовательной прог	Объем образовательной программы, в академических часах	
	Обязательная часть	Вариативная часть
Предметы, дисциплины (модули)	2516	1084
Практика	432	180
Государственная итоговая аттестация	216	
Общий объем образовательной програм	4428	

В процессе освоения ППССЗ обучающимся предоставляются каникулы. Продолжительность каникул составляет 11 недель в учебном году, в том числе не менее двух недель в зимний период:

Курсы	Каникулы
--------------	-----------------

I курс	11
II курс	11
III курс	11
IV курс	2
Всего на базе ООО	35

Перечень и объем дисциплин, курсов, модулей, практик образовательной программы определен с учетом ПОП СПО специальности в таблице учебного плана.

При освоении общеобразовательного, социально-гуманитарного, общепрофессионального и профессионального циклов (далее - учебные циклы) выделены объем учебных занятий, практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа используется для выполнения обучающимися индивидуального проекта, курсового проекта (работы), расчетных заданий, решения ситуационных задач, изучения дополнительной литературы, подготовка к экзаменам и др.

В учебные циклы включена лабораторно-экзаменационная сессия обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с формой, определяемой образовательной организацией, и оценочными материалами, позволяющими оценить достижение запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

В качестве форм промежуточной аттестации в учебном плане использованы:

- Экзамен;
- Экзамен по модулю;
- Зачет (З);
- Дифференцированный зачет (ДЗ);
- Комплексный ДЗ;
- Курсовой проект (работа);
- Индивидуальный проект;
- Семестровый контроль (в учебном плане в колонке «Другие формы контроля»).

В соответствии с требованиями 762 приказа количество зачетов в учебном году не превышает 10, а экзаменов – 8.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы предусматривает изучение следующих дисциплин: "История России", "Иностранный язык в профессиональной деятельности", "Безопасность жизнедеятельности", "Физическая культура", "Основы финансовой грамотности", "Основы бережливого производства".

Освоение социально-гуманитарного цикла предусматривает изучение дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" в объеме 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) – 48 часов, для подгрупп девушек это время может быть использовано на освоение основ медицинских знаний

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы предусматривает изучение следующих дисциплин: "Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве", "Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса", "Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве", "Менеджмент в туризме и гостеприимстве", "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и

гостеприимстве", "Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела", "Иностранный язык" (второй), "Психология делового общения и конфликтология".

Профессиональный цикл образовательной программы включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с видами деятельности, предусмотренными ФГОС СПО по специальности.

Основные виды деятельности	Профессиональные модули
организация и контроль текущей деятельности предприятий туризма и гостеприимства;	организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору);	предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору);
освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида).	освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида).

В состав профессионального модуля входят междисциплинарные курсы, которые установлены с учетом ПОП СПО по специальности.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды - учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. На проведение практик в учебном плане выделено 612 часов (17 недель), в том числе: 288 часов (8 недель) учебная практика; 324 часов (9 недель) производственная практика.

Выполнение курсового проекта (работы) рассматривается как вид учебной деятельности по междисциплинарному курсу МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг.

В соответствии с ФГОС СПО по специальности государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Защита дипломного проекта и демонстрационный экзамен проводятся как процедуры внешнего оценивания с участием представителей работодателей и профессиональных образовательных организаций РД.

1.4. Общеобразовательный цикл (реализация ФГОС СОО и ФОП СОО)

Программа подготовки специалистов среднего звена реализована на базе основного общего образования.

Получение среднего профессионального образования на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППСЗ.

Общеобразовательный цикл сформирован на основе требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования и положений федеральной образовательной программы СОО, а также с учетом получаемой специальности СПО.

Общий объем образовательной программы для реализации требований ФГОС СПО на базе основного общего образования увеличен на 1476 часов, при этом срок обучения увеличен на 1 год.

В соответствии с требованиями ФГОС СОО в качестве профиля получаемого образования выбран социально-экономический профиль.

Учебный план обеспечивает преподавание и изучение государственного языка Российской Федерации.

Учебный план содержит 13 учебных предметов обязательных для изучения (русский язык, литература, математика, иностранный язык, информатика, физика, химия, биология, история, обществознание, география, физическая культура, основы безопасности и защиты Родины) и предусматривает изучение трех учебных предметов на углубленном уровне: математика, обществознание, география.

В учебный планы включены дополнительные учебные предметы, курсы по выбору обучающихся, предлагаемые Колледжем: Родной язык и (или) государственный язык республики Российской Федерации/Родная литература. Таким образом обеспечена возможность преподавания и изучения государственных языков республик Российской Федерации и родного языка из числа языков народов Российской Федерации.

Изучение родного языка и родной литературы осуществляется по заявлениям обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

В общеобразовательном цикле предусмотрено выполнение обучающимися индивидуального проекта по выбранной теме в рамках учебного предмета география в течение 1 года на 1 курсе обучения. На выполнение индивидуального проекта в учебном плане выделено 38 часов самостоятельной работы. На общественную презентацию обучающимися результатов индивидуального проекта выделено 6 часов.

Экзамены проводят по общеобразовательным учебным предметам математика, обществознание, география.

Знания и умения, полученные студентами при освоении учебных предметов общеобразовательного цикла, углубляются и расширяются в процессе изучения учебных дисциплин социально-гуманитарного цикла, а также отдельных дисциплин общепрофессионального цикла.

2. План учебного процесса

Индекс	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Формы промежуточной аттестации				максимальная	Учебная нагрузка обучающихся (час.)																
							Внеаудиторная самостоятельная учебная работа		Во взаимодействии с преподавателем						Распределение обязательной учебной нагрузки по курсам и семестрам (включая аудиторную учебную работу обучающегося и все виды практик в составе профессиональных модулей), час.								
всего	В т. ч.	всего занятий	в т. ч.						1курс		2курс		3курс		4курс								
			лекций	лаб. и практ. занятий	проекту / курсовому проекту	Защита индивидуального проекта	консультации перед экзаменом	Промежуточная аттестация (экзамены)	1сем.	2сем.	3сем.	4сем.	5сем.	6сем.	7сем.	8сем.							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
О.00	Общеобразовательный цикл					1476	1298		178	76	84		6		12	84	76						
Обязательные учебные предметы						1442	1268		174	74	82		6		12	84	72						
ОУП.01	Русский язык		2		1	78	70		8	4	4					4	4						
ОУП.02	Литература		2		1	116	104		12	8	4					6	6						
ОУП.п.03	Математика	2			1	330	290		40	16	20				4	20	16						
ОУП.04	Иностранный язык		2		1	118	106		12		12					6	6						
ОУП.05	Информатика		2			66	58		8	4	4						8						
ОУП.06	Физика		2		1	78	70		8	4	4					4	4						

[illegible]

СГ.07	Экологические основы природопользования					34	26		8	6	2											8	
ОП.00	Общепрофессиональный цикл					776	560		216	84	96				36			54	20	6	24	46	30
ОП.01	Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	7				96	68		28	10	12				6						12	10	
ОП.02	Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	4				80	56		24	10	8				6			12	6				
ОП.03	Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	8				94	66		28	12	10				6						8	8	6
ОП.04	Менеджмент в туризме и гостеприимстве		7			56	44		12	6	6											12	
ОП.05	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	8				74	50		24	8	10				6							8	10
ОП.06	Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	4				92	64		28	10	12				6			12	10				
ОП.07	Иностранный язык (второй)		6,8		5,7	144	110		34	10	24							6	4	6	4	8	6
ОП.08	Психология делового общения и конфликтология	3				64	44		20	4	10							14					

ОП.09	Туристские ресурсы региона			3		44	34		10	8	2						10					
ОП.10	Основы маркетинга и технологии продаж на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства			8		32	24		8	6	2											8
П.00	Профессиональный цикл					1452	586		254	66	116				72			52	66	30	24	10
ПМ.01	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;					478	210		88	22	42				24			22	36	6		
МДК.01.01	Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	5				96	68		28	8	14				6			10	12			
МДК.01.02	Изучение основ делопроизводства		5			38	30		8	2	6								8			
МДК.01.03	Соблюдение норм этики делового общения		6			56	44		12	4	8								6	6		
МДК.01.04	Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	5				96	68		28	8	14				6			12	10			
УП.01	Учебная практика		5			108			108										108			
ПП.01	Производственная практика		6			72			72											72		
Эм	Экзамен по модулю	6				12								12								
ПМ.02	Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору);					620	312		128	38	60				30			30	30	24	14	

МДК.02.01	Предоставление туроператорских услуг	7			142	104		38	10	22	+			6				12	6	8	6	
МДК.02.02	Предоставление турагентских услуг	6			120	86		34	14	14				6				10	12	6		
МДК.02.03	Координация качества выполнения турагентских услуг	7			166	122		44	14	24				6				8	12	10	8	
УП.02	Учебная практика		7		108			108													108	
ПП.02	Производственная практика		7		72			72													72	
Эм	Экзамен по модулю	7			12			12						12								
ПМ.03	Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)				210	64		38	6	14				18							10	10
МДК.03.01	Выполнение работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	8			90	64		26	6	14				6							10	10
УП.03	Учебная практика		8К		72			72														72
ПП.03	Производственная практика				36			36														36
Эм	Экзамен по модулю	8			12			12						12								
	Учебная и производственная (по профилю специальности) практики				468			468											108	72	180	108
	Учебная практика				288			288											108		108	72

	Производственная (по профилю специальности) практика					180			180											72	72	36
ППП	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)	8				144			144													144
ГИА.00	Государственная итоговая аттестация					216																
	Всего					4428	2828	38	772	276	364		6		126	84	76	80	80	80	80	80
Государственная итоговая аттестация											с 18.05 по 28.06 (6 недель)											
1.1. Демонстрационный экзамен																						
1.2. Защита дипломной работы																						

3. Формируемые компетенции

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
Общие компетенции		
1	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
2	ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
3	ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
4	ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
5	ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
6	ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
7	ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
8	ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
9	ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
Профессиональные компетенции		
ВД-1 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства		
1	ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
2	ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
3	ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
4	ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
ВД-2 Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)		
1	ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
2	ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.

