

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(ПО АНО ПКЭИП)**

Утверждаю:

Директор ПО АНО ПКЭиП

Л.Д. Джавадова

27.06.2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ. 03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ  
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

по специальности среднего профессионального образования

**38.02.07 Банковское дело**

Квалификация - специалист банковского дела

**Форма обучения – заочная**

**Год набора – 2022**

**Дербент 2025**

Рабочая программа профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело**.

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Педагогический колледж экономики и права» (ПОАНО «Педагогический колледж экономики и права»).

**Разработчик:**

Преп. ПЦК ЕСЭд  
(занимаемая должность)

М.З. Эфендиева  
(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

« 27 » 06 2025г., протокол № 06

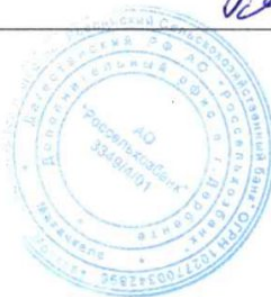
Председатель ПЦК

Г.Ю. Казимов  
(степ., инициалы, фамилия)

**Эксперт от работодателя:**

«Россельхозбанк» Филиал г. Дербент  
управляющий  
Курбанов И. М.

Печать



### **Лист переутверждения**

Программа переутверждена на 2025/2026 учебный год без изменений и дополнений.

Председатель ПЦК ЕСЭД \_\_\_\_\_ Г.Ю. Казимов

Основание: протокол № 06 от «27» июня 2025г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                        | Стр. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                          | 4    |
| <b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ</b>                                                | 11   |
| <b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ</b>                                                    | 24   |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ<br/>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b> | 26   |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ. 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

## 1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля - является частью программы основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.07.Банковское дело.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

### *1. Ведение расчетных операций:*

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней;

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты;

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

### *2. Осуществление кредитных операций:*

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов;

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов;

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

## 1.2. Цели и задачи модуля- требования к результатам освоения модуля.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

| Основной вид деятельности  | Требования к знаниям, умениям, практическому опыту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ведение расчетных операций | <p>знать:</p> <p>нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;</p> <p>нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;</p> <p>содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;</p> <p>порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <p>правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;</p> <p>порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p> порядок планирования операций с наличностью;<br/> порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;<br/> формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;<br/> содержание и порядок заполнения расчетных документов;<br/> порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства бюджетов;<br/> порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней;<br/> системы межбанковских расчетов;<br/> порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России;<br/> порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО);<br/> порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;<br/> формы международных расчетов:<br/> аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;<br/> виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;<br/> порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;<br/> порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;<br/> порядок расчета размеров открытых валютных позиций;<br/> порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;<br/> меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;<br/> системы международных финансовых телекоммуникаций;<br/> виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;<br/> условия и порядок выдачи платежных карт;<br/> технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;<br/> типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами. </p> <p> уметь:<br/> оформлять договоры банковского счета с клиентами;<br/> проверять правильность и полноту оформления расчетных документов;<br/> открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;<br/> выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов;<br/> оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;<br/> рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание;<br/> рассчитывать прогноз кассовых оборотов;<br/> составлять календарь выдачи наличных денег;<br/> рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе; </p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>составлять отчет о наличном денежном обороте;<br/> устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов;<br/> выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;<br/> отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;<br/> исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;<br/> оформлять открытие счетов по учету доходов и средств бюджетов всех уровней;<br/> оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных уровней;<br/> оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;<br/> исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;<br/> проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;<br/> контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;<br/> осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;<br/> вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;<br/> отражать в учете межбанковские расчеты;<br/> проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;<br/> проводить конверсионные операции по счетам клиентов;<br/> рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;<br/> осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;<br/> консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт;<br/> оформлять выдачу клиентам платежных карт;<br/> оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;<br/> использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами;<br/> использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией.</p> <p>иметь практический опыт в:<br/> проведении расчетных операций.</p> |
| Осуществление кредитных операций | <p>знать:<br/> нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;<br/> <a href="#">законодательство</a> Российской Федерации о противодействии</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p><a href="#">законодательство</a> Российской Федерации о персональных данных;</p> <p>нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);</p> <p>рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;</p> <p>порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;</p> <p><a href="#">законодательство</a> Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;</p> <p>законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;</p> <p><a href="#">гражданское законодательство</a> Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;</p> <p><a href="#">законодательство</a> Российской Федерации об ипотеке;</p> <p><a href="#">законодательство</a> Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;</p> <p>нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;</p> <p>способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;</p> <p>способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;</p> <p>методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;</p> <p>требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;</p> <p>состав и содержание основных источников информации о клиенте;</p> <p>методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;</p> <p>локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;</p> <p>бизнес-культуру потребительского кредитования;</p> <p>методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;</p> <p>методы андеррайтинга предмета ипотеки;</p> <p>методы определения класса кредитоспособности юридического лица;</p> <p>содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;</p> <p>состав кредитного дела и порядок его ведения;</p> <p>способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;</p> <p>порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;</p> <p>критерии определения проблемного кредита;</p> <p> типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;</p> <p>меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;</p> <p>отечественную и международную практику взыскания задолженности;</p> <p>методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;</p> <p>порядок оформления и учета межбанковских кредитов;</p> <p>особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>рынке;</p> <p>основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;</p> <p>порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;</p> <p>порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;</p> <p>порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;</p> <p>типичные нарушения при осуществлении кредитных операций.</p> <p>уметь:</p> <p>консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;</p> <p>анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;</p> <p>определять платежеспособность физического лица;</p> <p>оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;</p> <p>проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;</p> <p>проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;</p> <p>составлять заключение о возможности предоставления кредита;</p> <p>оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);</p> <p>проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;</p> <p>проводить андеррайтинг предмета ипотеки;</p> <p>составлять договор о залоге;</p> <p>оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;</p> <p>составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;</p> <p>оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;</p> <p>оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;</p> <p>формировать и вести кредитные дела;</p> <p>составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;</p> <p>определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</p> <p>определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</p> <p>пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</p> <p>применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;<br/> оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и<br/> получению кредитов на рынке межбанковского кредита;<br/> оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по<br/> кредитам;<br/> вести мониторинг финансового положения клиента;<br/> контролировать соответствие и правильность исполнения<br/> залогодателем своих обязательств;<br/> оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по<br/> выданным кредитам;<br/> выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и<br/> выставлять требования по оплате просроченной задолженности;<br/> выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим<br/> просроченную задолженность;<br/> разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего<br/> просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения<br/> производства платежей с учетом индивидуальных особенностей<br/> заемщика и условий кредитного досье;<br/> направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с<br/> требованиями действующего регламента;<br/> находить контактные данные заемщика в открытых источниках и<br/> специализированных базах данных;<br/> подбирать оптимальный способ погашения просроченной<br/> зadolженности;<br/> планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную<br/> зadolженности, на основании предварительно проделанной работы и<br/> с учетом намерений заемщика по оплате просроченной<br/> зadolженности;<br/> рассчитывать основные параметры реструктуризации и<br/> рефинансирования потребительского кредита;<br/> рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;<br/> рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных<br/> кредитов;<br/> оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных<br/> процентов;<br/> оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и<br/> просроченных процентов;<br/> использовать специализированное программное обеспечение для<br/> совершения операций по кредитованию.</p> <p>иметь практический опыт в:<br/> осуществлении операций по кредитованию физических и<br/> юридических лиц.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **1.3 Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего – 360 часов, в том числе:

#### **МДК.03.01 Контролер (Сберегательного банка)**

суммарный объем нагрузки - 216 часов;

в том числе: нагрузка во взаимодействии с преподавателем- 28 часа;

самостоятельной работы обучающегося -188 часа.

**ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности) – 144 часа**

**ПМ.03 Квалификационный экзамен**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

| Коды профессиональных общих компетенций        | Наименования разделов профессионального модуля                | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса |                    |                      |                                    |                                | Практика      |                                    |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------------|
|                                                |                                                               |             | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося          |                    |                      | Самостоятельная работа обучающихся |                                | Учебная часов | Производственная (по профилю спец) |
|                                                |                                                               |             | Всего                                                          | Лекционные занятия | Практические занятия | Всего                              | В т.ч курсовая работа (проект) |               |                                    |
| <i>1</i>                                       | <i>2</i>                                                      | <i>3</i>    | <i>4</i>                                                       | <i>5</i>           | <i>6</i>             | <i>7</i>                           | <i>8</i>                       | <i>9</i>      | <i>10</i>                          |
| ПК 1.1<br>ПК 1.2<br>ПК 1.3<br>ПК 1.4           | <b>МДК. 03.01<br/>Контролер<br/>сберегательного<br/>банка</b> | <b>216</b>  | <b>28</b>                                                      | 16                 | 12                   | <b>188</b>                         | -                              |               |                                    |
| ПК 1.5<br>ПК 1.6                               | Производственная практика                                     | <b>144</b>  |                                                                |                    |                      |                                    |                                |               | <b>144</b>                         |
| ПК 2.1<br>ПК 2.2<br>ПК 2.3<br>ПК 2.4<br>ПК 2.5 | Квалификационный экзамен                                      |             | -                                                              | -                  | -                    | -                                  | -                              |               | -                                  |
|                                                | <b>Всего:</b>                                                 | <b>360</b>  | <b>28</b>                                                      | 16                 | 12                   | <b>188</b>                         | -                              |               | <b>144</b>                         |

| Раздел, тема                                                                                   | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                             |                    |                     |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
|                                                                                                | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                     |                      |
|                                                                                                |                                          |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | Семинарские занятия | Лабораторные занятия |
| <b>МДК. 03.01 Контролер сберегательного банка</b>                                              |                                          |                        |                                                             |                    |                     | -                    |
| <b>5 семестр</b>                                                                               | <b>108</b>                               | <b>98</b>              | <b>10</b>                                                   | <b>6</b>           | <b>4</b>            | <b>-</b>             |
| <b>Раздел 1. Банковские продукты и услуги</b>                                                  | <b>55</b>                                | <b>49</b>              | <b>6</b>                                                    | <b>4</b>           | <b>2</b>            | <b>-</b>             |
| Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг.                                        | 15                                       | 14                     | 1                                                           | 1                  | -                   | -                    |
| Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта. Ценообразование в банке.                        | 2                                        | -                      | 2                                                           | 1                  | 1                   | -                    |
| Тема 1.3 Продуктовая линейка банка                                                             | 16                                       | 15                     | 1                                                           | 1                  | -                   | -                    |
| Тема 1.4 Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов. | 22                                       | 20                     | 2                                                           | 1                  | 1                   | -                    |
| <b>Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг</b>                            | <b>53</b>                                | <b>49</b>              | <b>4</b>                                                    | <b>2</b>           | <b>2</b>            | <b>-</b>             |

|                                                                                       |                   |            |           |           |           |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Тема 2.1 Виды каналов продаж банковских продуктов                                     | 21                | 20         | 1         | 1         | -         | -        |
| Тема 2.2. Продвижение банковских продуктов                                            | 2                 | -          | 2         | 1         | 1         | -        |
| Тема 2.3 Формирование клиентской базы                                                 | 30                | 29         | 1         | -         | 1         | -        |
| <b>6 семестр</b>                                                                      | <b>108</b>        | <b>90</b>  | <b>18</b> | <b>10</b> | <b>8</b>  | <b>-</b> |
| <b>Раздел 3. Выполнение и оформление операций по банковским вкладам (депозитам)</b>   | <b>64</b>         | <b>54</b>  | <b>10</b> | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>-</b> |
| Тема 3.1. Депозитная политика банка                                                   | 4                 | -          | 4         | 2         | 2         | -        |
| Тема 3.2. Привлечение средств физических и юридических лиц в депозиты                 | 22                | 18         | 4         | 2         | 2         | -        |
| Тема 3.3. Порядок распоряжения вкладами, доверенности по вкладам                      | 19                | 18         | 1         | 1         | -         | -        |
| Тема 3.4. Завещательные распоряжения по вкладам. Выдача вклада после смерти вкладчика | 19                | 18         | 1         | 1         | -         | -        |
| <b>Раздел 4. Организация операций с ценными бумагами</b>                              | <b>44</b>         | <b>36</b>  | <b>8</b>  | <b>4</b>  | <b>4</b>  | <b>-</b> |
| Тема 4.1. Выпуск банком эмиссионных ценных бумаг                                      | 18                | 18         | -         | -         | -         | -        |
| Тема 4.2. Операции банка с сертификатами и векселями                                  | 19                | 18         | 1         | 1         | -         | -        |
| Тема 4.3. Формирование банком портфеля ценных бумаг                                   | 3                 | -          | 3         | 1         | 2         | -        |
| Тема 4.4. Заключение операционного дня банка                                          | 4                 | -          | 4         | 2         | 2         | -        |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                       | <b>Диф. зачет</b> |            |           |           |           |          |
| <b>Всего</b>                                                                          | <b>216</b>        |            |           |           |           | <b>-</b> |
| <b>Производственная практика</b>                                                      | <b>144</b>        |            |           |           |           | <b>-</b> |
| <b>Всего (с практикой)</b>                                                            | <b>360</b>        | <b>188</b> | <b>28</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>-</b> |

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)                                                                           | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Объем часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3           |                  |
| МДК. 03.01 Контролер сберегательного банка                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 216         |                  |
| 5 семестр                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                  |
| Раздел 1. Банковские продукты и услуги                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                  |
| Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг.                                                                                                             | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1           | 1                |
|                                                                                                                                                                     | Понятия «банковская операция», «банковский продукт» и «банковская услуга» и их взаимосвязь. Классификация банковских операций. Активные операции. Пассивные операции. Посреднические операции банка. Классификация банковских услуг по критериям: категория клиентов, степень индивидуализации подхода к клиенту, срок предоставления, степень сложности, степень доходности, степень риска, новизна.                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14          |                  |
|                                                                                                                                                                     | Особенности банковских услуг. Базовые: неосвязаемость, непостоянство качества, неотделимость от источника предоставления, невозможность хранения. Функциональные: обеспечение экономики платежными средствами, регулирование количества денег в обращении, ориентация на универсальную деятельность, связь со всеми секторами экономики. Специфические: жесткое государственное регулирование, закрытость для третьих лиц, использование различных форм денег, прибыльность и риск. Характерные: большая протяженность во времени, индивидуализированный характер, дифференцированность, зависимость от доверия клиентов и связь с клиентскими рисками. |             |                  |
| «Решение ситуационных задач по выявлению мнений клиентов о качестве банковских услуг»<br>Кейс «Удовлетворенность клиентов банковским обслуживанием снизилась, число |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                  |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                                                                                   | <p>претензий растет».</p> <p>Кейс «Персональный подход: какой сервис хотят клиенты».</p> <p>«Определение преимуществ банковских продуктов для потребителей».</p> <p>Качество банковских услуг. Ожидание и восприятие качества обслуживания клиентом. Параметры качества банковских услуг. Критерии качества банковской услуги. Продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности.</p> |    |   |
| <p><b>Тема 1.2.</b></p> <p><b>Жизненный цикл банковского продукта.</b></p> <p><b>Ценообразование в банке.</b></p> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1  | 1 |
|                                                                                                                   | Понятие жизненного цикла банковского продукта. Этапы жизненного цикла банковского продукта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                                                                                   | Понятие цены на банковский продукт. Особенности ценообразования в банке. Ценовая политика. Тарифы на банковские услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |   |
|                                                                                                                   | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1  | 2 |
|                                                                                                                   | «Консультирование клиентов по тарифам банка».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |   |
| Кейс «Проблемы ценообразования в банках».                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |
|                                                                                                                   | Практическое задание на определение ценовой политики банка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
| <p><b>Тема 1.3</b></p> <p><b>Продуктовая линейка банка</b></p>                                                    | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1  | 1 |
|                                                                                                                   | Понятие продуктовой линейки. Иерархический метод классификации банковских услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |
|                                                                                                                   | <b>Самостоятельная работа:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 |   |
|                                                                                                                   | Основные критерии классификации банковских услуг. Показатели, характеризующие продуктовую линейку банка. Система управления продуктами коммерческого банка.                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                                                                                   | Банковские продукты частным лицам: вклады, кредиты, банковские карты, платежи и переводы. Продуктовая линейка для корпоративных клиентов.                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |
|                                                                                                                   | Консультирование по выбору банковских продуктов для корпоративных клиентов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                                                                                   | Кейс «Стандартный набор банковских продуктов для основных сегментов рынка корпоративных клиентов                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |
|                                                                                                                   | Выявление потребностей клиентов».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
|                                                                                                                   | Кейс «Выбор банковского продукта для физического лица                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |   |
|                                                                                                                   | Консультирование потенциальных клиентов по выбору банковских продуктов для детей и молодежи                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                                                                                   | Кейс 1. «Недетская выгода банковских продуктов для детей и молодежи».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |   |
|                                                                                                                   | Кейс 2. «Что хочет от банков поколение миллениум».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
| Особенности банковских продуктов для малого, среднего и крупного бизнеса.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |



|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                                                                                                                                    | Основные продукты для финансовых учреждений: расчетные продукты, инвестиционно-банковские продукты, торговое финансирование.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |
| <b>Тема 1.4</b><br><b>Корпоративный и</b><br><b>продуктовые бренды</b><br><b>банка.</b><br><b>Конкурентоспособно</b><br><b>сть банковских</b><br><b>продуктов.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1  | 1 |
|                                                                                                                                                                    | Организационно-управленческая структура банка. Составляющие бренда банка: имя, слоган, логотип, философия (миссия и ценности). Составляющие успешного банковского бренда. Лояльность клиентов к банковскому бренду. Крупнейшие мировые и российские банковские бренды. Ребрендинг и рестайлинг, их причины и последствия. Бренды по направлениям бизнеса. Продуктовые бренды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |
|                                                                                                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1  |   |
|                                                                                                                                                                    | Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
|                                                                                                                                                                    | <b>Самостоятельная работа:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 |   |
|                                                                                                                                                                    | Кейс 1. «Запоминающийся образ банка».<br>Кейс 2. «Сила банковского бренда».<br>Практическое задание «Анализ рейтингов банка по данным различных агентств».<br>Практическое задание «Оценка конкурентной позиции банка на рынке банковских продуктов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |   |
|                                                                                                                                                                    | Поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
| Факторы, определяющие банковскую конкуренцию. Виды банковских рейтингов.<br>Формирование положительного мнения у потенциальных клиентов о деловой репутации банка  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
| <b>Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
| <b>Тема 2.1 Виды</b><br><b>каналов продаж</b><br><b>банковских</b><br><b>продуктов</b>                                                                             | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1  | 1 |
|                                                                                                                                                                    | Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет». Перекрестные продажи cross-sales. Стратегия пакетирования банковских продуктов. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов. Прямая продажа (directselling). POS-кредитование (POS — Point Of Sale). Кредитование покупок через интернет. Электронные каналы продаж банковских продуктов. Преимуществами системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк». |    |   |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                               | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |   |
|                                                               | Политика банка в области продаж банковских продуктов. Организация продаж банковских продуктов. Фронт–офис продаж банка. Клиентоориентированный подход. Условия успешной продажи банковского продукта. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта). Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.                                                                                                                                                                                                                             | 20 | 2 |
|                                                               | «Выбор схем обслуживания, выгодных для клиента и банка».<br>Практическое задание «Первый звонок»<br>Кейс «Private banking -сервис мирового уровня».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |   |
|                                                               | Практическое задание «Расчет расходов на обслуживание клиентов через систему дистанционного банковского обслуживания «Пластиковая безопасность».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |   |
| <b>Тема 2.2.<br/>Продвижение<br/>банковских<br/>продуктов</b> | Этапы продажи банковских продуктов и услуг. Методы продажи банковских продуктов и услуг. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов. Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1  | 1 |
|                                                               | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |   |
|                                                               | Понятие продвижения банковских продуктов.<br>Коммуникативные связи банка с рынком.<br>Элементы комплекса продвижения.<br>Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка.<br>Способы продвижения банковских продуктов. Банковская реклама и связи с общественностью.<br>Имиджевая реклама или брендинг. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта. Формирование общественного мнения (Public Relation).<br>Поддержание связи с органами власти (Government Relations). Спонсоринг, выставки, product placement (реклама в неявной форме). Связи с инвесторами или IR (Invest Relations). Связи со СМИ или MR (Media Relations). |    |   |
|                                                               | Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.<br>Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                               | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1  | 2 |
|                                                               | Организация и проведение презентаций банковских продуктов и услуг<br>Использование различных форм продвижения банковских продуктов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                                                     | <p>Кейс «Банковская реклама»</p> <p>Практическое задание «Реклама для VIP-клиентов банка».</p> <p>Практическое задание «Рекламируем наш банк».</p> <p>Кейс «Работа банков в социальных сетях».</p> <p>Кейс «Благотворительность».</p>                                                                                                                                                   |    |   |
| <b>Тема 2.3<br/>Формирование<br/>клиентской базы</b>                                | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 29 | 1 |
|                                                                                     | Понятие и признаки клиента банка. Классификация клиентов банка.<br>Психологические типы клиентов.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |
|                                                                                     | Понятие принципов взаимоотношений банка с клиентами. Принципы взаимной заинтересованности, платности, рациональной деятельности, обеспечения ликвидности. Принципы взаимной обязательности, доверительных отношений, ответственности, невмешательства, договорных отношений, законопослушания, дифференцированности. Понятие программы лояльности: цели, критерии классификации и виды. |    |   |
|                                                                                     | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1  | 2 |
|                                                                                     | Сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов»<br>Каналы для выявления потенциальных клиентов. Приёмы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов. Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.                                                                                                                            |    |   |
| <b>6 семестр</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |
| <b>Раздел 3. Выполнение и оформление операций по банковским вкладам (депозитам)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |
| <b>Тема 3.1. Депозитная<br/>политика банка</b>                                      | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2  | 1 |
|                                                                                     | Сущность и виды вкладов (депозитов), Сущность депозитной политики банка.<br>Нормативно-правовое регулирование депозитных операций.<br>Порядок расчета размера обязательных резервов, подлежащих депонированию в Банке России.<br>Идентификация клиента. Сохранение банковской тайны.<br>Система страхования вкладов.                                                                    |    |   |
|                                                                                     | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |   |
|                                                                                     | Практическое занятие «Расчет и учет размера средств, подлежащих обязательному резервированию в Банке России»                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2  | 2 |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                                                  | «Расчет и учет размера средств, подлежащих взносу в фонд обязательного страхования вкладов».<br>«Анализ эффективности размещения привлеченных средств банком»                                                                                                                                                                                                              |    |   |
| <b>Тема 3.2.<br/>Привлечение средств физических и юридических лиц в депозиты</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2  | 1 |
|                                                                                  | Привлечение средств физических лиц в депозиты<br>Привлечение средств юридических лиц в депозиты<br>Учет депозитных операций.<br>«Начисление и причисление процентов по вкладам»<br>«Оформление вкладных операций»<br>«Оформление депозитного договора»                                                                                                                     |    |   |
|                                                                                  | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2  | 2 |
|                                                                                  | «Оформление операций в случае досрочного изъятия вклада, пролонгации вклада»<br>«Расчет сумм возмещения по вкладам, выплачиваемым при наступлении страховых случаев и выполнение ситуационных заданий по порядку их выплаты в системе обязательного страхования вкладов физических лиц»<br>«Оформление документов по вкладу физического лица (до востребования, срочному)» |    |   |
|                                                                                  | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18 | 3 |
|                                                                                  | «Оформление документов по открытию депозитного счета юридическому лицу»<br>«Оформление справок по вкладам»<br>«Формирование досье клиента»                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |
| <b>Тема 3.3. Порядок распоряжения вкладами, доверенности по вкладам</b>          | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1  | 1 |
|                                                                                  | Условия открытия вкладов различным категориям вкладчиков. Порядок распоряжения вкладами, открытыми на имя несовершеннолетнего вкладчика. Порядок распоряжения вкладом совершеннолетнего вкладчика. Сроки действия доверенности. Требования к оформлению.                                                                                                                   |    |   |
|                                                                                  | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18 | 2 |
|                                                                                  | Оформление доверенностей по депозитам физических лиц.<br>Переоформление, отмена доверенности<br>Требования к оформлению и порядок работы с доверенностями, оформленными вне банка: разовой, на неоднократное получение денег с вклада, на имущество с оговоркой по вкладам.<br>Порядок переоформления и отмены доверенности                                                |    |   |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|                                                                                              | Порядок оформления доверенности в банке: в присутствии представителя вкладчика, без представителя, общей по нескольким депозитам, открытым в одном учреждении банка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |
| <b>Тема 3.4. Завещательные распоряжения по вкладам. Выдача вклада после смерти вкладчика</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1  | 1 |
|                                                                                              | Общие требования к оформлению завещательных распоряжений по депозитам физических лиц.<br>Порядок оформления завещательного распоряжения в банке. Порядок работы с завещательным распоряжением, оформленным вне банка. Порядок переоформления, отмены завещательного распоряжения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |
|                                                                                              | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18 | 2 |
|                                                                                              | Оформление, переоформление и отмена завещательных распоряжений по вкладам<br>Условия и порядок выдачи пособия на погребение вкладчика. Условия и порядок выдачи денежных сумм на покрытие затрат по уходу за умершим впоследствии вкладчиком<br>Сроки выдачи депозита после смерти вкладчика. Перечень документов, представляемых наследником для получения наследственной суммы. Оформление отказа от наследственной суммы.                                                                                                                                                                         |    |   |
| <b>Раздел 4. Организация операций с ценными бумагами</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
| <b>Тема 4.1. Выпуск банком эмиссионных ценных бумаг</b>                                      | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18 | 1 |
|                                                                                              | Ценные бумаги, выпускаемые банками: классификация, цели выпуска, сравнительная характеристика процедуры выпуска. Нормативно-правовое регулирование деятельности кредитных организаций по выпуску эмиссионных ценных бумаг. Объявленные и размещенные акции. Права и обязанности акционеров. Этапы процедуры выпуска эмиссионных ценных бумаг.<br>Определение доходности ценных бумаг, выпускаемых банком<br>Виды решений о размещении эмиссионных ценных бумаг и их реквизиты. Содержание решения о выпуске ценных бумаг. Содержание проспекта ценных бумаг. Порядок расчета доходности ценных бумаг |    |   |
| <b>Тема 4.2. Операции банка с сертификатами и векселями</b>                                  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1  | 1 |
|                                                                                              | Порядок продажи и оплаты сертификатов, отражение указанных операций в операционном дневнике и приложении к нему. Порядок работы с утраченными бланками и просроченными сберегательными сертификатами. Типичные ошибки при оформлении операций со сберегательными сертификатами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
|                                                                                              | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18 | 2 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Оформление и учет операций по продаже и оплате сертификатов.<br/>Оформление операций с векселями<br/>Порядок продажи и оплаты векселя, отражение указанных операций в операционном дневнике и приложении к нему.</p> <p>Понятие векселя, его назначение и виды. Общие положения по обращению векселей; порядок исчисления дохода.<br/>Типичные ошибки при оформлении операций с векселями</p> |   |   |
| <b>Тема 4.3.<br/>Формирование<br/>банком портфеля<br/>ценных бумаг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Инвестиционные операции банков: понятие, назначение. Виды инвестиций. Типы инвестиционной политики. Прямые и портфельные инвестиции. Портфель ценных бумаг: понятие и типы. Факторы, определяющие структуру портфеля ценных бумаг (ликвидность, доходность, рискованность, порядок налогообложения, специализация банка)                                                                         |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Определение качества ценных бумаг и степени риска вложений в ценные бумаги.<br>Расчет показателей эффективности портфеля ценных бумаг                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <b>Тема 4.4. Заключение<br/>операционного дня<br/>банка</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Дополнительный контроль первичной документации.<br>Последующий контроль первичной документации.<br>Заключение операционного дня                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Заключение операционного дня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | 2 |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| <b>Производственная практика</b><br><b>Виды работ:</b><br><b>Организационный этап</b><br>- Работа с уставом и лицензиями банка<br><b>Производственный этап</b><br>1. Ознакомление с видами работ, предусмотренных практикой.<br>2. Изучение структуры кредитной организации – базы практики.<br>3. Ознакомление с должностными обязанностями сотрудника, функции которого выполняет обучающийся в ходе практики |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| <p>4.Выполнение и оформление кредитных операций.</p> <p>5.Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов.</p> <p>6.Определение платежеспособности физических лиц.</p> <p>7.Составление бухгалтерских записей по балансовым и внебалансовым счетам (выдача и погашение кредита, отнесение задолженности на просрочку, учёт процентов по кредиту), начисление процентов, составление графика погашения кредита.</p> <p>8.Оформление комплекта документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов. Оформление банковской документации при выдаче потребительского кредита</p> <p>9.Оформление банковской документации при выдаче межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента. Оформление векселя.</p> <p>10.Пользование оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам</p> <p>11. Расчет и отражение в учете сумму формируемого резерва.</p> <p>12. Использование специализированного программного обеспечения для совершения операций по кредитованию</p> <p><b>Заключительный этап</b></p> <p>-Составление отчета по практике.</p> <p>-Разработка и оформление индивидуального задания.</p> <p>-Подписание отчета и характеристики студента руководителем практики от организации.</p> |     |  |
| <b>Квалификационный экзамен</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |
| <b>Всего с учетом практики</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 360 |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Лаборатория Учебный банк

368600,

Республика Дагестан,

г. Дербент, ул. Кобякова, д.32,

ауд № 11 (1 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

Переносная интерактивная доска-проекционный экран – 1 шт;

Мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

Ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

Переносная акустическая система (колонки и микрофон);

Компьютер; Принтер.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

##### **Основные источники:**

1. Основы банковского дела : учебное пособие / Лаврушин О.И., под ред. и др. — Москва : КноРус, 2020. — 386 с. — ISBN 978-5-406-07436-7. — URL: <https://book.ru/book/932612>
2. Ольхова, Р.Г. Банковское дело: управление в современном банке : учебное пособие / Ольхова Р.Г. — Москва : КноРус, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-406-07836-5. — URL: <https://book.ru/book/934065>
3. Лаврушин, О.И. Банковское дело: современная система кредитования : учебное пособие / Лаврушин О.И., Афанасьева О.Н. — Москва : КноРус, 2023. — 357 с. — ISBN 978-5-406-06008-7. — URL: <https://book.ru/book/938051>
4. Бычков, В.П. Банковское дело. Практикум : учебное пособие / Бычков В.П., Кузнецова В.В., Ларина О.И. — Москва : КноРус, 2018. — 260 с. — ISBN 978-5-406-06309-5. — URL: <https://book.ru/book/927013>

##### **Дополнительные источники:**

1. Растова, Ю.И. Экономика организации : учебное пособие / Растова Ю.И., Масино Н.Н., Фирсова С.А., Шматко А.Д. — Москва : КноРус, 2023. — 200 с. — ISBN 978-5-406-03063-9. — URL: <https://book.ru/book/936309>
2. Солодкая, Н.В. Основы экономики : учебник / Солодкая Н.В. — Москва : КноРус, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-406-02366-2. — URL: <https://book.ru/book/939765>
3. Грибов, В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга : учебное пособие / Грибов В.Д. — Москва : КноРус, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-406-08244-7. — URL: <https://book.ru/book/939313>

#### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Электронный ресурс Банка России.- Режим доступа <http://www.cbr.ru>



2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».- Режим доступа <http://www.consultant.ru>
3. Справочно-правовая система «ГАРАНТ».- Режим доступа <http://www.aero.garant.ru>
4. Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>.
5. Материалы сайта Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru>.
6. Материалы Информационного агентства – портала Bankir.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bankir.ru>.
7. Система дистанционного обучения // [www.LMS Moodle.ru](http://www.LMS Moodle.ru) /.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля                                   | Критерии оценки                                                                                                                                       | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов                                                            | Демонстрация профессиональных знаний продуктовой линейки банка и умений консультирования клиентов по расчетным продуктам.                             | Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. |
| ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах | Демонстрация профессиональных знаний осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней                                          | Демонстрация профессиональных знаний осуществления расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 1.4 Осуществлять межбанковские расчеты.                                                                             | Демонстрация профессиональных знаний банковских продуктов для кредитных организаций.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям                                            | Демонстрация профессиональных знаний осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 1.6 Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт                                  | Демонстрация профессиональных знаний продуктовой линейки банка и умений консультирования клиентов по банковским картам.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов                                                                          | Демонстрация профессиональных знаний оценивания кредитоспособности клиентов                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                 |                                                                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ПК 2.2 Осуществлять и оформлять выдачу кредитов | Демонстрация профессиональных знаний кредитных продуктов банка и умений консультирования клиентов по вопросам предоставления кредитов. |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|